

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Op afspraak

Kantoor Roelofarendsveen:

Op Afspraak

Algemeen telefoonnummer

(071) 331 50 00



Meer!

Wijkbewonersblad van MeerWonen • Editie Kaag en Braassem • Nr 38 Nov-Dec 2024

Nieuwe organisatie bijna van start

Vanaf 1 januari 2025 fuseren MeerWonen en Habeko wonen officieel. Dit betekent dat we vanaf die datum samen verdergaan als één organisatie met een nieuwe naam. In dit bewonersblad kunt u lezen wat er voor u verandert.

In de gemeenten Kaag en Braassem, Alphen aan den Rijn en Oegstgeest hebben we samen 5.600 woningen. We zetten ons in voor goede, betaalbare woningen in fijne wijken. Daar blijven we met plezier aan werken. Uiteraard houden wij onze dienstverlening op peil.

Onze wijkbeheerders en servicemedewerkers werken dagelijks in uw buurt. Zij helpen om

uw woonomgeving schoon en veilig te houden. Samen met onze collega's van de afdeling Wonen zijn zij uw eerste aanspreekpunt voor vragen of problemen.

Op de volgende pagina vindt u informatie over de locaties van onze drie kantoren, de nieuwe openingstijden, de reparatielijn, betaling van de huur en het huurdersportaal.

Themamarkt succesvol!

We kijken terug op een leuke themamarkt op 10 september, georganiseerd door de gemeente Kaag en Braassem. Tijdens het evenement hebben we met geïnteresseerden gesproken over onze bouwprojecten, waaronder het sloop- en nieuwbouwproject in Roelofarendsveen.

Er was veel belangstelling, vooral voor het project in de Veen, waar MeerWonen over ongeveer 5 jaar 162 woningen gaat vervangen door nieuwbouw. We kregen positieve reacties op de sfeerbeelden die we hadden meegenomen. Bezoekers waren positief over de kleurstellingen

van de nieuwbouwwoningen, de gezellige binnentuinen en de groene omgeving. Het was een goede kans om met bewoners in gesprek te gaan en hen te informeren over de ontwikkelingen in de gemeente Kaag en Braassem.



Handige informatie over de nieuwe organisatie

Kantoren

Wij hebben drie kantoren waar u terecht kunt voor vragen of een gesprek. De adressen zijn:

Roelofarendsveen

Noordeinde 174, 2371 CX Roelofarendsveen

Hazerswoude

Dorpsstraat 50, 2391 BJ Hazerswoude-Dorp

Oegstgeest

Gladiolenlaan 1A, 2343TP Oegstgeest

Openingstijden kantoren

Wilt u een uitgebreid gesprek? Maak dan vooraf telefonisch een afspraak. Zo kunnen we genoeg tijd voor u vrijmaken.

Roelofarendsveen en Hazerswoude

Vanaf 2 januari zijn deze kantoren elke ochtend geopend. U kunt hier van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur binnenlopen met

uw vragen. In de middag zijn we alleen open op afspraak.

Oegstgeest

Ons kantoor aan de Gladiolenlaan 1A is drie ochtenden per week open. U kunt hier terecht op maandag-, woensdag- en donderdagochtend van 8.00 tot 12.00 uur.

Telefonische bereikbaarheid

Wij zijn van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 16.30 uur via ons algemene nummer (071) 331 50 00. Op vrijdag zijn we bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur.

Voor **spoedeisende** reparatieverzoeken zijn wij

24 uur per dag bereikbaar via (071) 331 50 00.

Geen spoed?

Meld de reparatie via www.stichtingmeerwonen.nl/reparatieverzoek of bel ons via de reparatielijn. Zie hiervoor het kader hieronder.

Reparatieverzoek

Heeft u een reparatieverzoek? De reparatielijn is elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur. Het telefoonnummer is (071) 310 15 90. Natuurlijk kunt u ook buiten deze tijden een mail naar ons sturen via emailadres: reparatie@stichtingmeerwonen.nl of een reparatieverzoek indienen via de website.



Betaling van de huur vanaf januari 2025

Vanaf januari is de BNG onze nieuwe bank.

Accept-email

Ontvangt u een Accept-email? Dan ontvangt u deze eenmalig op 3 of 4 januari 2025 in plaats van op 1 januari.

Automatische incasso

Heeft u een automatische incasso? Dan hoeft u niets te doen. De bank regelt dit voor u. Let op:

door de overstap naar de nieuwe bank wordt de huur eenmalig afgeschreven op 3 of 4 januari 2025 in plaats van op 1 januari.

Zelf overmaken

Maakt u de huur zelf over of heeft u een periodieke overschrijving? Vanaf februari 2025 moet u de huur overmaken naar ons nieuwe rekeningnummer met onze nieuwe naam. In januari 2025 krijgt u hierover meer informatie.

Nieuw: het huurdersportaal

Op onze nieuwe website kunt u in het nieuwe jaar een account aanmaken voor ons huurdersportaal. Dit is een handige online omgeving waar u 24 uur per dag en 7 dagen per week uw woonzaken kunt regelen.

U kunt hier bijvoorbeeld een reparatieverzoek indienen of uw persoonlijke gegevens aanpassen. Zo kunt u online alles makkelijk en snel zelf regelen, ook in het weekend. Dit bespaart tijd en

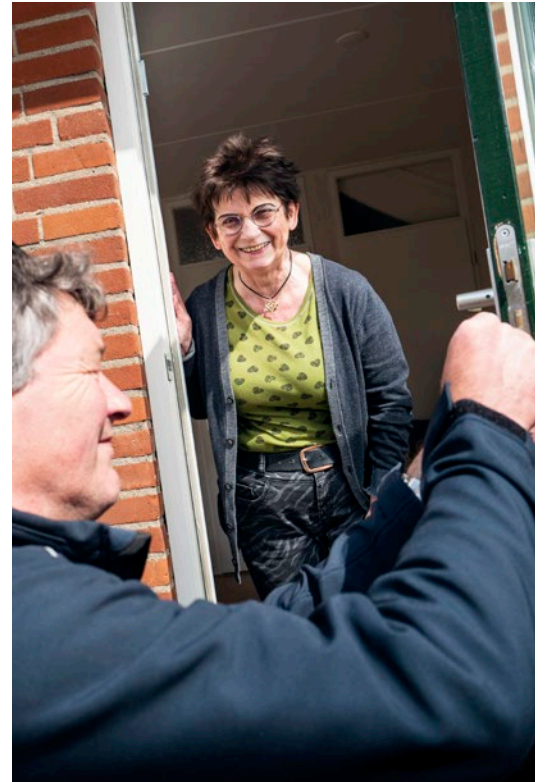
maakt contact met ons eenvoudiger. Vanaf 2 januari kunt u nog niet direct inloggen. U krijgt eerst van ons een brief met alle informatie die u nodig heeft.

Reparatie: Waarom duurt het soms wat langer?

Als er iets kapot is, dan repareren we dat. Het liefst zo snel mogelijk. In sommige gevallen duurt het langer dan u van ons gewend bent. Bijvoorbeeld:

- als bepaalde materialen een langere levertijd hebben. Soms vanwege maatwerk, soms omdat een onderdeel vanuit het buitenland moet komen.
- als de oorzaak van een klacht lastig is vast te stellen. Dan roepen wij de hulp in van specialisten. Foto's of pdf documenten meesturen bij het reparatieverzoek via onze website helpt. Beelden zeggen vaak meer dan woorden.
- als de aannemer niet kan werken vanwege de weersomstandigheden.

Een spoedreparatie (geen stroom, gaslucht of brand) geven we natuurlijk altijd voorrang.



Stichting Huurders MeerWonen aan het woord

Zoals u misschien al heeft gelezen, is er goed nieuws: MeerWonen en Habeko wonen hebben op 25 september een formeel verzoek ingediend bij het ministerie om toestemming te krijgen voor de fusie.

De afgelopen maanden hebben de besturen van MeerWonen, Habeko wonen en hun huurdersorganisaties hard gewerkt aan een nieuwe samenwerkingsovereenkomst en een sociaal statuut. Deze zijn inmiddels door alle partijen ondertekend. Nu wordt er nog gewerkt aan de nieuwe huurovereenkomst en

de bijbehorende algemene voorwaarden.

Nieuwe naam organisatie en nieuwe directeur-bestuurder

De werving voor een nieuwe directeur-bestuurder verloopt voorspoedig. Totdat de nieuwe directeur-bestuurder wordt benoemd, vervult Peter Hoogvliet de functie. De naam van de nieuwe corporatie wordt later bekendgemaakt tijdens een speciaal communicatiemoment.

Groet, André Martin Voorzitter

Sporten met geheugenverlies of dementie

Ter ere van het thema 'Samen in beweging' hebben Sportbedrijf Kaag en Braassem, de Driemaster, Tom in de buurt en Alzheimer Nederland de handen ineengeslagen. Vanaf 10 januari 2025 bieden zij iedere week een gratis sportactiviteit aan in een dorpskern van de gemeente Kaag en Braassem.

De activiteiten vinden plaats op verschillende locaties en zijn speciaal gericht op alle inwoners van deze gemeente met geheugenproblemen of dementie én hun mantelzorgers. Op vrijdag 10 januari 2025 is de officiële start van

'Samen in beweging' in de Tweesprong in Roelofarendsveen. Opgeven kan via (071) 331 32 22 of stuur een mail naar sameninbeweging@sportbedrijfkaagenbraassem.nl.



Rommelmarkt Botenbuurt geslaagd

Op zaterdag 7 september was de jaarlijkse Botenbuurt in Oude Wetering. Bewoners verkochten spullen vanuit hun tuin. Het zonnige weer zorgde voor veel bezoekers en gezellige gesprekken. Het was een geslaagde dag! MeerWonen heeft bijgedragen in het maken van de flyers waarop de rommelmarkt werd aangekondigd.

Volgend jaar is deze rommelmarkt op zaterdag 6 september 2025. Bent u er dan ook bij? MeerWonen stimuleert en ondersteunt dit soort buurtinitiatieven graag. Heeft u een leuk buurtinitiatief? Wij horen het graag! Kijk op www.stichtingmeerwonen.nl/leefbaar/ondersteuning-activiteiten

Kerktoren in volle glorie

De kerktoren van de voormalige Sint Petrus Bandenkerk bij de ingang van de zorglocatie Jacobus in Oude Wetering is gerenoveerd door Johlex. Het torentje ziet er weer picobello uit!



Contactgegevens

Kantoor Roelofarendsveen:

Noordeinde 174, Roelofarendsveen

Kantoor Oegstgeest:

Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest

Openingstijden:

Open op afspraak, telefonisch zijn wij van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 8.00 uur tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur.

Telefoon:

(071) 331 50 00, voor spoedeisende reparatieverzoeken
buiten kantooortijd: (071) 331 50 00.

Postadres:

Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

E-mail:

info@stichtingmeerwonen.nl

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

