Handleiding app

Na het downloaden van de app in de App Store of voor Android in de Play Store kom je op onderstaande pagina. Vervolgens klik je op 'aan de slag' .



Bij gebruikersnaam en wachtwoord geef je je gebruikersnaam waarmee je ook inlogt bij HiHR. Dit geldt ook voor woningzoekenden.

Heeft een woningzoekende nog geen inschrijving? Dan moet dat geregeld worden via de website. Dit omdat de betaling van de inschrijving nog via de website loopt.

Je kunt de app vervolgens beveiligen met het ingeven van een pincode of gezichtsherkenning bij iPhone of Android.



Vervolgens vraagt de app of je pushberichten wilt ontvangen. Dit zijn de volgende berichten:

- Tipbericht
- Inschrijving sjablonen:
 - Verlenging: Start & Herinnering
 - Blokkade: Bevestiging & Verlopen
 - Urgentie: Bevestiging & Herinnering bijna verlopen & Verlopen
 - o Indicatie: Bevestiging & Herinnering bijna verlopen & Verlopen
 - Extra inschrijfduur: Bevestiging
- Aanbieding: alle sjablonen rondom de
 - o Intake
 - Aanbieding
 - Groepsbezichtiging
 - Interessepeiling

Deze worden door HRW gevuld.

Let op: een woningzoekende kan niet kiezen welke pushberichten die wel/niet wil zien, als hij/zij aangeeft de berichten te willen ontvangen krijgen ze dus alle berichten.

Mocht je nu 'nee' aangeeft en de berichten later toch willen ontvangen dan kan je dat aanpassen bij 'meer'.

Profielpagina

Je komt vervolgens binnen op de profielpagina. Onderaan de balk zie je de volgende icoontjes: aanbod, reacties, contact, profiel en meer. Je kunt daar op klikken en dan ga je naar gevraagde pagina.

Profiel Mijn basisgegevens	
Mijn basisgegevens	
R.M. Vasseur	
S. Partner	
INSCHRIJFTIJD	
9 jaar, 11 maanden en	7 dagen (21-4- 🕕
2014)	
INSCHRIJVING IS GELDIG TOT	
21-3-2025	Nu verlengen
320018603	
525510005	
PASSEND AANBOD OP BASIS	MAN
Miin buishouden	Verzamelinkomen
0	(bruto/jr)
02 81	£ 0
02 81	£U

Aanbod

Bij het eerste icoontje zie je het aanbod. Het aanbod kan je op verschillende manieren tonen via lijst, foto en kaart, zie omcirkeling.

Als je op filter klikt dan kan je aangeven hoe je het aanbod gefilterd wilt hebben. Het filter kan je eenmalig tonen of opslaan zodat je altijd je filters aan hebt staan.

Aanbod Lijst Foto Kaart	×	Bewaar Wis
 Totale huur (laag-hoog) Filters (0) 2 advertenties 	Filters	Mijn zoekprofiel
waar u op mag reageren die passen bij uw ingestelde filters.	Algemeen	
Haagweg 1 Leiden Bos- en Gasthuisdistrict Eengezinswoning	Locatie Filter op gemu	eente / plaats
Hind A Inschnijftijd € 693,30 € 694,20 Incl. Ø reacteuring Sd	Toekenning Bijv. Inschrijft Loting	t op basis van tijd, Lokaal maatwerk, →
Ambachtsweg 16 Katwijk Katwijk aan Zee Appartement met lift • Se verdieping	Woning	
6633,25 € 758,25 incl. 2 machiesnog 17d	Ik zoek een Bijv. Aangepa Jongerenwoni	••• ste woning, > ing, Normale woning
Ziet u te veel aanbod?	Woningtyp	•
Pas uw filters aan	Toon r	resultaten (0)

Reageren en volgen reacties

Als je vervolgens reageert zie je een groen rondje met een vinkje daarin. Je reactie is verwerkt. Je kunt, net als op de website, je reactie volgen.





Contactformulier

Hierbij worden in de app de gegevens van de woningzoekende automatisch ingevuld. Woningzoekenden kunnen deze gegevens actualiseren als ze niet kloppen, maar dat wordt (helaas nog niet) automatisch in de klantkaart opgenomen.

Contactgeschiedenis

Bij mijn contactgeschiedenis zie je de mails die zijn verzonden vanuit HiHR.

Contactgegevens corporaties

Deze wordt nog toegevoegd (nieuwe printscreen invoegen)



Profiel

In je profiel staat aangegeven wat je inschrijftijd is, en tussen haakjes de inschrijfdatum. Als je op het i-tje klikt zie je dat uitgelegd.

- Ook zie je de verlengingsknop als je in het verleningsproces zit. Naarmate het moment van verlengen dichterbij komt wordt de knop steeds roder. Als je betaald hebt verdwijnt de 'knop verlengen weer.

Bij doorlopende machtiging wordt het geld binnen maximum 3 dagen binnengehaald, dus wordt de knop niet steeds roder, immers iemand hoeft niets te ondernemen, de betaling wordt automatisch geïnd. Als er een stornering plaatsvindt komt de knop weer terug om de betaling alsnog te kunnen voldoen.

- En je kunt je gegevens beheren, documenten uploaden, een aanvrager toevoegen etc.

10-22 49 10 1	6 K 10 G 31 G 31 100 6 L		
Profiel		2:15	1
Mile basiseesevers		Profiel	
mijii basisyeyevens		teleurstelling en/of sancties te voorkome	en!
R.M. Vasseur		CONTACTGEGEVENS	
S. Partner		0612024382	
INSCHRIJFTIJD		0	
9 jaar, 11 maanden er 2014)	n 7 dagen (21-4- 🕕	O hrw@hureninhollandrijnla	nd.nl
INSCHRIJVING IS GELDIG TO	л	Mijn inschrijving beheren	
21-3-2025	Nu veniengen	Miin gegevens	`
UW INSCHRIJFNUMMER IS 329918603		<u>م</u>	~
	Q.	[] Mijn documenten	/
PASSEND AANBOD OP BAS	S VAN	🚐 Mijn berichten	
Mijn huishouden O	Verzamelinkomen (bruto/jr)	\in Mijn betalingen	>
2 01	€ 0	Mijn account beheren	
We tonen u het aanbod v	vaar u volgens de 'wet	Gebruikersnaam en wachtwo	ord
Passend toewijzen' op m u niet mag reageren kun	ag reageren. Aanbod woarop t u wel bekiiken in de liist	Aanvrager toevoegen	>
'Niet-geschikt aanbod'.			
		☆ ∞ ♀ Pro	fiel
A D A	& Profiel		

Meer

Bij 'meer' kan je naar informatie gaan en daar vind je o.a. vraag en antwoord en nieuws. Daarbij wordt je naar de website doorgelinkt, dat zie je door het tekentje van een deur.

10-29 48 61 4	3 C 10 C C 100 8
Meer	
App instellingen	
Mijn meldingen	>
Toegangscode wijzigen	>
Inlogvoorkeur	>
Ander aanbod	
Parkeren / berging	>
Informatie	
Onlangs verhuurd	>
Vraag en antwoord	B
Nieuws	G
Deze app	
Huren in Holland Rijnland	ı _₽ >
	8 Meer